

# 中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（令和2年6月分）

## ○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	17	16	3	0	11,476	7	11,519

### ※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。

その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### ○寄せられた都民の声と都の対応事例

凡例： ○都民の声 ●説明・回答

◎豊洲市場で一般見学の受け入れを再開し、市場内の飲食店等も利用する人が増えてきたとのことですが、入場制限や検温などをしっかりと、新型コロナウイルスの感染防止に努めてもらいたい。

●このたびは、豊洲市場の見学再開についてご意見をいただき、ありがとうございました。

東京都中央卸売市場では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から一般見学等を中止しておりましたが、令和2年6月8日より受け入れを一部再開いたしました。

来場者には、マスクの着用や入口での検温を行っていただくなど、感染拡大防止の取組を行いながら、状況の変化に応じて適切な運営を行ってまいります。