

# 中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（令和5年6月分）

## ○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	3	12	3	0	2,662	0	2,680

### ※上記区分の定義

提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。

意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、苦情・要望・提言を含まないもの。

苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。

要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。

相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。

問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続などについて、知りたい点を明示してたずねるもの。

その他：施策には直接結びつかない社会のできごとに対する評論・感想、個人の述懐、および意味不明の訴え等、上記いずれにも属さないもの。

### ○寄せられた都民の声と都の対応事例

凡例： ◎都民の声 ●説明・回答

◎豊洲市場内に観光バスで伺うのですが、近くで乗り降りはできますか。

●このたびはお問合せをいただき、ありがとうございます。

豊洲市場においては、見学に来られる観光バスの一時乗降が円滑かつ安全に行えるよう、予約制の「一時乗降場所」を設置しております。

ただし、豊洲市場内には、観光バスを含む一般来場者用の駐車場はございませんので、周辺の公共バス駐車場等をご利用下さい。

一時乗降場所のご利用につきましては、中央卸売市場HPにてご案内をしておりますので、ご確認ください。

<https://www.shijou.metro.tokyo.lg.jp/toyosu/kenngaku/index.html>