

中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（平成28年10月分）

○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	526	132	45	0	65	6	774

※上記区分の定義

- 提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

○寄せられた都民の声と都の対応事例（平成28年10月分）

【都民の声】

- ・豊洲市場の問題は東京都だけの問題ではない。食の安全性は最重要である。二度とこういった問題が起きないようにしてほしい。外国人も日本の食を楽しみにしている。早く解決してほしい。
- ・豊洲はあきらめて、他でやったほうがいい。築地を再度整備してはどうか。
- ・築地で地震が起きた場合、働いている人の生命、財産は守れるのか。誰が責任をとるのか。移転しないことの不利益を都職員はきちんと説明してほしい。

【説明】

豊洲市場用地の土壌汚染対策につきましては、市場関係者や都民の皆様方に正確な情報を提供してこなかったことにより、食の安全・安心への不安を抱かせ、ひいては都政全体に対する信頼を著しく損ねたことに対しまして、心よりおわび申し上げます。

今後につきましては、当局の事業全般にわたり、正確な情報提供を徹底することはもとより、職員の意識改革を進め、組織間の連携を再度見直すなど、局一丸となって信頼の回復に向けて取り組んで参ります。

また、築地市場につきましては、緊急度や優先度の高いものから、必要な補修を適宜実施していくことで、市場業者の皆様が安全に営業できる環境を維持してまいります。