

# 中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（平成28年11月分）

## ○受付件数と区分

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	435	43	2	0	658	15	1153

### ※上記区分の定義

- 提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

## ○寄せられた都民の声と都の対応事例（平成28年11月分）

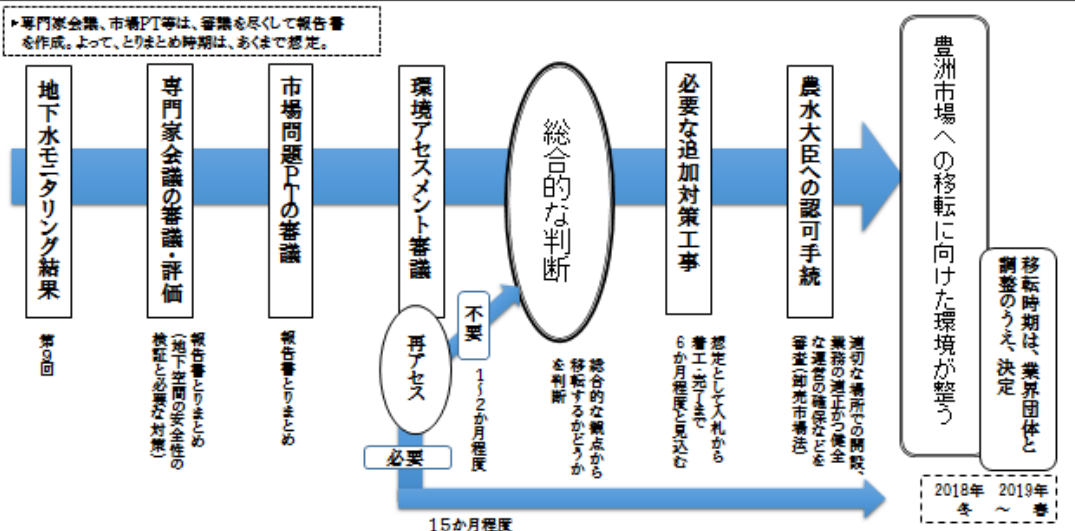
凡例： ◎都民の声 ●説明・回答

### 【豊洲市場に関する都民の声】

◎今後のスケジュールはどうなっているのか。

●今後のスケジュールにつきましては、専門家会議、市場問題プロジェクトチームの審議等を経まして、食の安全の確保と、市場関係者の方々が安心して事業を続けられる環境が整えられるよう、先日公表したロードマップにしたがって取り組んでまいります。

2017年 1月 4月 5月 6月～7月 2017年 2018年 冬～春



**【その他市場に関する都民の声】**

◎花屋等の事業者でなく一般都民ですが、市場にて商品の購入はできますか。（世田谷市場）

●東京都中央卸売市場では、水産、青果、花き、食肉を取扱っておりますが、いずれも一般の方への販売は行っておりません。

◎自動車が場内から退場する際に、一時停止せずに道路に出てきている。非常に危険だ。子供の通学路であり歩行者が最優先である。一時停止を厳守させて欲しい。このことを責任者に伝えて欲しい。（淀橋市場）

●場内で情報共有を行い、南門巡視詰所前に、「止まれ」の看板を設置し、指導を強化した。

※当月より計上方法を改め、詳細な問合せ事例も件数に含めたことにより、前月に比べて増加しております。