

## 中央卸売市場都民の声窓口寄せられた都民の声（平成29年4月分）

### ○受付件数と区分

| 提言 | 意見  | 苦情 | 要望 | 相談 | 問合せ | その他 | 合計  |
|----|-----|----|----|----|-----|-----|-----|
| 0  | 390 | 7  | 0  | 0  | 342 | 0   | 739 |

### ※上記区分の定義

- 提言：施策の未実施や不十分さ等について、新たな施策の実施や既存の施策の改善策を具体的に提示し、その実施を求めるもの。
- 意見：施策や職員の行為についての激励・感謝、評論・感想等で、一般的な都政や知事発言等に対する賛否や批判を含むもの。
- 苦情：施策の実施または未実施等に伴う被害等の不都合や職員の対応への不満を申し立てるもの。また、その是正、補償、陳謝等の救済を求めるもの。
- 要望：施策の未実施や不十分さ等について改善を求めるもので、改善の方法等について言及されていないか、あるいは抽象的なもの。
- 相談：困りごとについて判断の指針や助言、またはそのために必要な情報や対話を通じて求めるもの。
- 問合せ：施設の所在地、事務所の所管部署、施策の内容や手続など知りたい点を明示して尋ねるもの。
- その他：都政運営とは直接関係のない事象に関する苦情・要望・提言・意見で、趣旨等不明の訴え等を含むもの。

### ○寄せられた都民の声と都の対応事例（平成29年4月分）

凡例： ◎都民の声 ●説明・回答

◎なぜ今、築地市場の土壌汚染調査を行うのですか。

●都民の健康と安全を確保する環境に関する条例(以下「条例」)による届出が必要な築地市場における工事の有無について調査したところ、これまで届出を行っていなかったことがわかりました。

条例が施行された平成13年10月以降の建設工事で条例上の届出が未実施であった箇所について、「土地利用の履歴等調査届出書」の届出を行ったところ、土壌汚染のおそれがあるとされたため、土壌汚染状況調査を実施することとなりました。

土壌汚染調査の実施状況についてはホームページをご覧ください。

<http://www.shijou.metro.tokyo.jp/tukiji/tyousa.html>

◎品川駅から大田市場へ行く場合はどう行けばいいでしょうか。また、大田市場内で一般人が食事をするところがありますか？

●JR品川駅から都バス「大田市場」行が出ておりますので、そちらをご利用ください。また、食事については、大田市場内にあります関連棟の飲食店で食事ができます。

なお、JR品川駅以外からの行き方についてもホームページで公表しておりますので、ご参照ください。

<http://www.shijou.metro.tokyo.jp/info/03/>